

金邦达有限公司

招标文件

(项目编号: GSC-IT-2024001)

招标人: 金邦达有限公司

日期: 二〇二四年三月十四日



目 录

第一章 投标邀请函.....	3
第二章 投标人须知前附表.....	3
第三章 投标人须知.....	7
第四章 用户需求.....	13
第五章 评标方法.....	24
第六章 投标文件格式.....	25

第一章 投标邀请函

金邦达有限公司成立于 1995 年，是国内唯一同时获得维萨、万事达、美国运通、JCB、大莱和中国银联认证的卡片制造商及卡片个人化服务提供商。金邦达下设 3 个分公司，3 个办事处，主要为国内外市场提供各类磁条卡、智能卡、卡片个人化、IC 卡读写机具、发卡系统等产品与服务。累计为中国市场提供了超过 20 亿张各类磁卡和智能卡，是亚太地区最大的卡片及服务提供商之一。荣获“首届珠海市最佳雇主”；是美国 DataCard 公司在中国地区最大的代理商；已通过 ISO9001、ISO14001 管理体系认证；荣获国际制卡商协会最佳金融卡奖、最佳金融卡片设计奖、设计创意金奖。

一、招标项目的名称、项目内容

- 1、项目名称：金邦达 IT 设备升级项目
- 2、项目内容：参阅本招标用户需求。

二、投标人资格要求：

- 1、投标人必须是具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织(投标文件中须提供法人或其他组织的营业执照等证明文件的复印件加盖投标人公章)；
- 2、投标人必须在中华人民共和国境内注册，具有有效的营业执照，经营范围必须涵盖此招标内容；
- 3、投标人必须具有信息系统建设和服务能力、具备信息系统安全集成能力，包括但不限于提供 CS 等级证书及 CCRC 证书等相关证书；
- 4、投标人在参与政府或银行采购活动前五年（自招标公告发出当月计算），在经营活动中没有重大违法记录（提供声明，格式详见招标文件）。

注：1、两家或以上投标人有如下情况之一的，不得同时参加投标，一经发现将视同串标处理，相关投标均作无效投标：1) 法定代表人为同一人的；2) 存在控股或管理关系的。2、投标人应确认是否符合上述投标资格条件后再报名，因不符合投标资格条件而造成的后果由投标人自负，招标人无责任承担投标人是否符合投标条件而引起的一切后果；

三、招标文件发布时间、获取方式

- 1、招标文件发布时间：2024 年 3 月 14 日开始。
- 2、招标文件的获取：凡是有意参加本项目的投标人，请于 2024 年 3 月 14 日在金邦达有限公司企业网站 (<http://www.goldpac.com/cn/news/gscbidding/>) 下载本项目招标文件、图纸（如果有）、补遗等开标前公布的所有项目资料，无论投标人领取或下载与否，招标人都视为投标人全部收到以上资料并全部知晓

有关招标过程和事宜，若未及时登录前述网站下载获取相关资料，所产生的一切后果由投标人自行负责。

四、 投标截止时间、答疑时间、开标时间及地点

- 1、《投标通知函》回复确认时间：2024年3月18日17:30前；
- 2、《投标通知函》回复方式：通过邮件或传真以回复确认，接收电子信箱：yunfei.tong@goldpac.com；
- 3、答疑文件/现场勘察时间：2024年3月19日9:30开始
- 4、投标截止时间：2024年3月22日16:30
- 5、递交投标文件地点：珠海市前山福溪珠海金邦达信金融科技中心GP1，童小姐，0756-8660772。
- 6、递交投标文件方式：密封文件以当面或快递方式寄达以上地址及收件人；
- 7、述标时间：接招标人通知；
- 8、开标时间：招标人自主开标；
- 9、凡对本次采购招标提出询问，请以书面方式与本公司采购部童小姐联系：
 - i. 联系电话：0756-8660772 传 真：0756-8660695
 - ii. 电子信箱：yunfei.tong@goldpac.com



第二章 投标人须知前附表

本表是对《投标人须知》的具体补充和说明，如有矛盾，应以本表为准。

序号	内 容
说 明	
1	项目名称：金邦达 IT 设备升级项目
2	招标人：金邦达有限公司
3	项目内容：具体要求详见用户需求
4	投标人资格要求：详见投标邀请函中的“投标人资格要求”
5	合格的服务：满足招标文件规定的要求
6	投标费用：投标人应承担所有参与投标的有关费用，不论投标过程中的作法和结果如何，招标人在任何情况下均无义务和责任承担。
投标文件的编制	
7	<p>投标报价方式：</p> <p>1、投标价格：本次报价须为人民币报价，所报价格应为交钥匙价。投标总价应包括但不限招标文件中的项目清单中所列设备、设备安装及调试费、软件授权费用、人工费用、施工辅料、施工工具、项目实施费用（原厂实施服务）、3年原厂 7*24*4（现场支持，备件先行）服务（包括3年软件订阅升级服务）、数据迁移费用、运输及装卸搬运费、保险费（安装工程一切险，其中包含物质损失及第三者责任险（不低于500万））、培训费、售后服务费、劳务费、检测费、税费以及其他有关为完成本项目所发生的所有费用（投标人如有漏项，则被认为此项费用已包括在总报价中）。投标人应通过踏勘现场、了解项目实际情况，并充分考虑所有因素，因投标人自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，招标人无须另向供应商支付其他任何费用。</p> <p>2、投标人应当根据招标文件等设备自行考虑风险因素进行投标报价。否则，一旦中标，招标人将不予支付除了招标文件及框架合同约定的由招标人承担的风险因素之外的任何补偿。</p> <p>3、投标人在投标及签订合同前必须清楚并综合评估其所供应的设备是否达到招标人的设备技术标准之要求。</p> <p>4、投标人需递交的投标文件包括但不限于设备技术规格书、应用说明、包装说明、设备存储说明及设备报价。未中标的投标人，其投标文件不予退回，同时不会获得任何经济补偿。</p>

8	<p>投标保证金金额：<u>人民币壹拾万圆整（RMB 100,000 元）</u>；</p> <p>投标保证金缴纳形式：只能以银行转账方式支付到指定的招标人投标保证金账户，并在转账、汇款时注明“金邦达 IT 设备升级项目”字样。</p> <p>投标保证金截止时间：投标保证金应在投标截止日届满两个工作日前（不迟于 <u>2024 年 3 月 20 日 17:00</u>（北京时间，以招标人核定的时间为准，节假日不顺延）前支付到指定的投标保证金账户，实际支付到帐时间以投标保证金账户开户银行提供的投标保证金到帐凭证所记载的时间为准。若投标人未按照本款规定及时足额提交投标保证金，招标人将有权拒绝接受投标人的投标文件。</p> <p>投标保证金专用账户</p> <p>单位名称：金邦达有限公司</p> <p>账 号：工商银行珠海御景支行</p> <p>开 户 行： 2002024819100026901</p>
9	<p>投标有效期：开标之日起 30 个日历日</p>
10	<p>1. 投标文件数量：正本 <u>壹</u> 份，副本 <u>陆</u> 份，电子版 <u>壹</u> 份。</p> <p>2. 投标人按照招标文件中第 14 条款要求进行密封投标文件。</p> <p>3. 投标人应在投标文件封口处要盖单位印章，封面要注明“金邦达 IT 设备升级项目”及投标单位的名称；投标书正、副本内容应相同，如有不一致以正本为准。</p>
<p>投标文件的递交</p>	
11	<p>投标时间、地点详见《投标邀请函》。</p>
<p>评标</p>	
12	<p>本项目的评标由招标人自行组织评标，采用综合评审法，具体详见《评标方法和标准》。</p>
13	<p>如发现下列情况之一的，其投标将被视为未实质性响应招标文件，将做无效投标处理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 投标文件逾期送达的； 2) 投标文件未密封的或者未按要求盖公章的； 3) 投标人未按规定提交投标保证金的； 4) 投标文件未加盖法人或者单位公章和未有法定代表人、单位负责人或者被授权人签名的； 5) 资格证明文件不全的； 6) 未按招标文件规定格式填写或者字迹模糊不清的； 7) 未提供有效投标文件的； 8) 投标文件载明的招标项目完成期限超过招标文件规定的期限的； 9) 投标有效期不足的； 10) 投标文件附有招标人不能接受的条件的； 11) 不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。

14	<p>本项目采用综合评分法来确定中标候选人，评价指标及权重：</p> <p>1、评标分项细则（详见附表）。</p> <table border="1" data-bbox="454 302 1212 616"> <thead> <tr> <th>评标指标</th> <th>指标分值</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>商务评分</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>技术评分</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>经济评分</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>合 计</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>2、由招标人评标委员会进行投标文件初审（初审内容如下），投标人是否通过初步评审只根据投标文件本身的内容进行确认，招标人不寻找外部的证据。</p> <p>1) 是否符合招标文件规定的资格要求并提供了相关证明文件；</p> <p>2) 是否符合招标文件及格式要求的；</p> <p>3) 是否按照招标文件规定要求签署、盖章且投标文件有法定代表人签字或签章，或签字人有法定代表人有效授权书的；</p> <p>3、计算投标人的投标最终得分如下： 投标最终得分 = 商务评分得分 + 技术评分得分 + 经济评分得分</p>	评标指标	指标分值	商务评分	5	技术评分	25	经济评分	70	合 计	100
评标指标	指标分值										
商务评分	5										
技术评分	25										
经济评分	70										
合 计	100										
15	<p>因中标单位原因造成违约、无法履约或解除合同，招标人将会重新选择接替单位。</p>										
<p>授予合同</p>											
16	<p>合同签订：中标通知书发出后的 10 个工作日内完成合同签订。由投标人将符合招标文件、投标文件承诺，且投标人已经确认合同稿样送至招标人指定地点进行审核及确认。</p>										

第三章 投标人须知

一、说明

1. 适用范围

1.1 本招标文件适用于《投标人须知前附表》所述项目的采购。

2. 定义

2.1 “招标人”是指金邦达有限公司。

2.2 “招标采购单位”是指金邦达有限公司。

2.3 “投标人”是指递交投标保证金和投标文件的投标单位。

2.4 “中标人”是指招标人确认已满足招标要求并授予合同的投标人。

2.5 合格的投标人

2.5.1 符合《投标人须知前附表》所列资格要求的投标人。

注：1、两家或以上投标人有如下情况之一的，不得同时参加投标，一经发现将视同串标处理，相关投标均作无效投标：1) 法定代表人为同一人的；2) 存在控股或管理关系的。2、投标人应确认是否符合上投标资格条件后再报名，因不符合投标资格条件而造成的后果由投标人自负，招标人无责任承担投标人是否符合投标条件而引起的一切后果；

2.6 合格的货物、服务、保修期：

2.6.1 “货物”指响应的中标人制造或组织符合国家有关标准的合法生产的货物，并满足本招标设备的技术标准、参数、品质等要求，包括但不限于符合本招标文件中相关的技术标准要求之质量及符合招标人使用要求的硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资质等内容；

2.6.2 “服务”是指除货物以外的其他采购对象，其中包括：承担项目实施、数据迁移、运输、保险、技术支持及采购文件规定的其它服务。

2.6.3 “保修期”：指自经招标人签署验收合格文件之日起，中标人免费对本项目所有设备及相应零配件、软件进行免费维修、保养、升级，并以自担费用方式保证本合同标的货物正常运行的时期。

3. 投标费用

3.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，招标人均无义务和责任承担这些费用。

二、招标文件

4. 招标文件的构成

4.1 本招标文件由下列文件以及在招标过程中发出的修正和补充文件组成：

- 1) 投标邀请函
- 2) 投标人须知前附表
- 3) 投标人须知
- 4) 用户需求书
- 5) 格式文件

7) 在招标过程中由招标采购单位发出的修正和补充文件等

4.2 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标没有对招标文件在各方面都做出实质性响应是投标人的风险，有可能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标或被确定为投标无效。

5. 招标文件的澄清或修改

5.1 招标文件的澄清是指招标人对招标文件中的遗漏、错误、词义表达不清或对比较复杂的事项进行说明，回答投标人提出的各种问题。招标文件的修改是指招标人对招标文件中出现的错误进行修订。

5.2 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应以书面形式通知招标人。招标人对其收到的对招标文件的书面澄清要求均以书面形式予以答复，同时将书面答复给的所有招标文件收受人（答复中不包括问题的来源）。投标人在收到上述答复后，应立即向招标人回函确认。该答复作为招标文件的一部分，对投标人有约束力。

5.3 招标文件的修改将以书面形式通知所有招标文件的投标人，并对其具有约束力。投标人在收到修改通知后，应立即向招标人回函确认。

5.4 招标人对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改的，应当在招标文件要求提交投标文件截止时间至少三个日历日前，以书面形式通知所有已提交招标文件收受人。该修改的内容为招标文件的组成部分。

5.5 招标人可以视项目具体情况，延长投标截止时间，并将变更时间书面通知所有招标文件收受人。

三、投标文件的编制

6. 投标的语言及计量

6.1 投标人提交的投标文件以及投标人与（招标人）就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标人提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

6.2 除非招标文件中另有规定，投标人在投标文件中及其与招标人的所有往来文件中的计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

7. 投标文件的构成

7.1 投标文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求，具体内容应包括但不少于本招标文件《投标文件格式》的所有内容。

8. 投标文件编制

8.1 投标人编写的投标文件共分三个部分：商务、技术标、经济标；具体内容应包括但不少于本招标文件《投标文件格式》的所有内容。

8.2 投标人应当对投标文件进行装订，对未经装订的投标文件可能发生的文件散落或缺损，由此产生的后果由投标人承担。

8.3 投标人应完整、真实、准确的填写招标文件中规定的所有内容。

8.4 投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受招标采购单位等对其中任何资料进行核实的要求。

8.5 如果因为投标人投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果由投标人承担。

9. 投标人资格证明文件

9.1 投标人应按招标文件的要求，提交证明其有资格参加投标和中标后有履行合同能力的文件，并作为其投标文件的组成部分，内容详见招标文件《投标文件格式》中的“资格性文件”。

9.2 资格证明文件必须真实有效，复印件必须加盖单位印章；招标人有权要求投标人提交招标文件《投标文件格式》中的“资格性文件”原件到递交投标文件地点进行审核，如投标人无法提供原件或原件未在有效期范围内，招标人将作无效投标处理。

10. 投标保证金

10.1 投标人应按招标文件《投标人须知前附表》规定的数额、币种和方式在规定时间内提交投标保证金，并作为其投标的一部分。

10.2 在规定时间内到达指定账户的投标保证金，由银行开出回单。（投标人交款时应向银行提供招标编号）；

10.3 凡未按规定交纳投标保证金的投标，为无效投标。

10.4 未中标的投标人保证金，在中标通知书发出后五个工作日内不计利息原额退还。

10.5 中标人的投标保证金，在中标人与招标人签订采购合同后五个工作日内不计利息原额退还。

10.6 有下列情形之一的，投标保证金将被依法没收：

- 1) 中标后无正当理由放弃中标或不与招标人签订合同的；
- 2) 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经招标人同意，违反招标文件规定，将中标项目分包给他人的。
- 3) 法律法规规定的其它情形。

11. 投标有效期

11.1 投标文件应在《投标人须知前附表》规定的时间内保持有效。投标有效期比规定时间短的将作无效投标处理。

11.2 招标人可于投标有效期期满之前，要求供应商同意延长投标有效期，要求与答复均应为书面形式。投标人可以拒绝上述要求而其投标保证金不被没收。对于同意该要求的投标人，既不要求也不允许其修改投标文件。但将要求其相应延长投标保证金的有效期，有关退还和没收投标保证金的规定在投标有效期的延长期内继续有效。

12. 投标文件的数量和签署

12.1 投标人应按《投标人须知前附表》规定的数量提交投标文件，投标文件的副本可采用正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。

12.2 投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由法定代表人或经其正式授权的代表签字，被授权代表签字的应在投标文件中附《法定代表人授权书》。

12.3 投标文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签章或签字才有效。

12.4 招标文件中已明示需盖章签名处，均须加盖投标人公章，并经投标人法定代表人或其授权委托人签名或盖章。

12.5 投标文件需要提供电子版本投标文件，其方式为 U 盘，内容必须按照纸质版本的内容及格式。若电子版与正本不符，以正本为准。

四、投标文件的递交

13. 投标文件的密封和标记

13.1 投标人应将所有投标文件按商务文件、技术文件、经济文件、电子版本文件不同分别进行密封包装后统一装入外包装箱后进行密封，并在封口处加盖投标人印章。

13.2 投标文件的包装内容及要求如下：

(1) 商务投标文件单独密封，内容包括但不限于资格性文件、法定代表人授权委托书及法定代表人授权委托书、投标函、营业执照、资质证书、各类荣誉及获奖证书等；

(2) 技术投标文件单独密封，内容但不限于包括项目技术方案、设备技术规格书、应用说明、包装说明、存储说明、所有正负偏差说明等，具体详见《用户需求》技术文件编制要求；

(3) 经济投标文件单独密封，内容但不限于包括投标报价表及说明。

(4) 电子版本的单独密封，内容但不限于包括商务投标文件、技术投标文件、经济投标文件；

(5) 所有副本都可采用投标文件正本相应文件复印件；

(6) 退保证金说明（原件）放在经济投标文件中。

13.3 投标文件每一密封信封均应：

(1) 投标文件标明招标编号、招标项目名称，并注明“正本”或“副本”字样；

(2) 注明“于（投标截止时间）之前不准启封”的字样。

(3) 封口处应加盖投标人印章。

13.4 如果信封未按本须知第 13.1 条和第 13.3 条要求进行密封和标记的，招标人对误投或过早启封概不负责。

13.5 投标文件未密封的或在递交截止时间后递交的，招标人将拒绝接收。

14. 投标截止期

14.1 招标人在《投标人须知前附表》中规定的地点和投标截止时间之前接收投标文件，超过截止时点后的投标为无效投标。

14.2 招标人可以按本须知 5.5 规定，通过修改招标文件自行决定酌情延长投标截止期。在此情况下，招标人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

15. 投标文件的修改和撤回

15.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知招标人。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章，并作为投标文件的组成部分。在投标截止时点之后，投标人不得对其投标文件做任何修改和补充。

15.2 投标人在递交投标文件后，可以撤回其投标，但投标人必须在规定的投标截止时点前以书面形式告知招标人。从投标截止期至投标人承诺的投标有效期内，投标人不得撤回其投标，否则其投标保证金将被没收。

15.3 投标人所提交的投标文件在评标结束后，无论中标与否都不退还。

五、开标、评标、定标

16. 开标

16.1 招标人根据招标项目进度自行组织开标，具体时间不另行通知投标人。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

17. 评标程序

17.1 投标文件初审。初审分为资格性审查和符合性审查。

17.1.1 资格性审查：评标委员会依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明、投标保证金等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

17.1.2 符合性审查：依据招标文件的规定，评标委员会从具备投标资格的投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

17.1.3 在投标文件初审过程中，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标文件应该是与招标文件要求的关键条款、条件和规格相符没有实质偏离的投标文件。评标委员会决定投标文件的响应程度只依据投标文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据。但投标文件有不真实、不正确内容的除外。

17.1.4 实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离从而使其投标文件成为实质上响应的投标。

17.1.5 在投标文件初审过程中，如发现《投标人须知前附表》所列情形之一的，投标文件将确定为无效投标。

17.2 澄清有关问题。

17.2.1 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其被授权代表签字，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

17.2.2 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

17.3 比较与评价。按招标文件的评标方法和标准（详见附件《评标方法和标准》，对资格性审查和符合性审查合格的投标文件进行技术商务标和经济标综合比较与评价。

18. 定标

18.1 定标程序：招标人在确认评标报告后五个工作日内，按照评标结果确认中标人。

18.2 中标人确定后，招标人向中标人发出《中标通知书》，《中标通知书》对中标人和招标人具有同等法律效力。

18.3 中标通知书将以 PDF 文件通过邮件的方式发送。

18.4 未中标投标人将另行通知，并按 10.4 退还投标人保证金。

18.5 招标人向投标人的实际订货数量将取决于设备通过测试并投标人能够稳定供货为前提。

六、合同的订立和履行

19. 合同的订立

19.1 招标人与中标人自中标通知书发出后的 15 个工作日内按招标文件要求和中标人投标文件承诺完成合同签署，合同内容必须符合招标文件和中标人投标文件的范围、同时也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。如果合同条款最终不能达成一致，该中标人的中标结果可视为无效。招标人可以根据招标项目情况重新选择合同签约方，中标人无权进行任何干涉。

19.2. 合同内容将按照招标文件、投标文件以及本招标文件所附的文件资料进行签订，但最终由招标人与中

标人在招标过程中确定条款及协商的合同条款为准。

19.3. 中标通知书、投标文件均是合同的组成部分。

20. 合同的履行

20.1 合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

20.2 合同履行中，招标人需追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人签订补充合同，但所补充合同的采购金额双方另行确认。

21. 合同的结算方式和条件

21.1 由投标人自行提供项目结款方案；

21.2 付款方式：电汇。

21.3 发票：投标人在提出付款申请时必须提供对应金额增值税专用发票，

七、其它

22、文件资料保密条款

22.1 因招标项目需要，招标人将提供必要文件资料，投标人必须对文件内容承担保密义务，并以自身保管保密信息的方式妥善保存，不得向第三方提供、透露、披露该等保密信息，亦不得将该等数据、资料及其他信息用于本合作项目以外的任何用途；

22.2 投标人如为履行其职责而确有必要知悉保密信息的其雇员披露保密信息，其雇员应签署保密协议，其保密义务的严格程度不得低于本招标文件的约定；

22.3 在投标履行过程中投标人需要对外公布涉及招标人的信息，应事先取得招标人的书面同意。

22.4 本条款规定的保密义务持续有效，不因本招标的变更、解除或终止而终止，直至保密信息依法公开时解除保密义务；

22.5 如投标人违反本保密条款或保密义务，招标人有权要求投标人立刻停止违约行为及/或侵权行为，以防招标人的损失进一步扩大，招标人有权向投标人追偿其损失，由此产生的追偿、索赔、争议、诉讼、经济损失等由投标人承担。

23、反贿赂条款

乙方承诺不以任何形式直接、间接或变相的向甲方人员行贿，行贿方式包括钱财及物品，并承诺如遇甲方人员向其索贿，应坚决予以抵制并举报。如果甲方任何人员有违反本协议的违规行为的，均可向甲方举报，举报邮箱：runting.lu@goldpac.com；具体内容参见《反舞弊承诺书》。

24、招标人保有对本项目招标工作的最终解释权利。

第四章 用户需求

1、项目概况：

为了满足信息系统对 IT 基础设施的要求，同时满足生产系统安全稳定运行，以此来提升应用和数据的可
靠性、可扩展性、数据备份、灾备等需求。

2、项目采购一览表

2.1 服务器虚拟化设备采购清单：

序号	产品名称	数量	计量单位	备注
1	计算节点服务器	5	台	包含相关软件授权许可
2	集中式存储	2	台	包含相关软件授权许可
3	FC 交换机	2	台	包含相关软件授权许可
4	业务交换机	4	台	包含相关软件授权许可
5	虚拟化备份	1	台	包含相关软件授权许可
6	服务器虚拟化软件	1	套	包含相关软件授权许可
7	产品服务	1	项	

2.2 备份一体机采购清单：

序号	产品名称	数量	计量单位	备注
1	备份一体机	1	台	包含相关软件授权许可
2	备份一体机软件			
3	备份授权许可			
4	实施服务	1	项	

2.3 网络设备采购清单

序号	产品名称	数量	计量单位	备注
1	业务防火墙	2	台	包含相关软件授权许可
2	生产防火墙	2	台	包含相关软件授权许可
3	安全区域接入层交换机（光口）	8	台	包含相关软件授权许可
4	服务器接入层交换机（电口）	8	台	包含相关软件授权许可
5	零信任安全网关	4	台	包含相关软件授权许可
6	零信任控制中心	2	台	包含相关软件授权许可

7	专线路由器	2	台	包含相关软件授权许可
8	汇聚层交换机	6	台	包含相关软件授权许可
9	AC(上网管理)	1	台	包含相关软件授权许可
10	接入层交换机终端	45	台	包含相关软件授权许可

3、项目要求

3.1 服务器虚拟化设备技术参数：

序号	名称	参数
1	计算节点服务器	<p>1) 规格：2U</p> <p>2) 处理器：配置≥ 2*CPU 主频 2.2GHz，每个 CPU 物理核心≥ 26，L3 缓存≥ 39MB</p> <p>3) 内存：配置≥ 16*64GB DDR4 3200MHz，最大支持 32 个内存插槽</p> <p>4) 存储：2*1920GB SAS SSD，</p> <p>6) Raid：独立缓存 4GB 智能 SAS 阵列控制器；支持 RAID0, 1, 5, 6, 10, 50, 60，支持超级电容和边带管理</p> <p>7) I/O 扩展槽：最大可扩展 14 个 PCIe</p> <p>8) 网口：配置≥ 2*GE 电口，配置≥ 6*10GE 光口（含多模模块，配置≥ 1*双端口 16Gb/s FC（含模块）</p> <p>9) 集成显卡：标配集成显卡，显存≥ 32 MB</p> <p>10) 电源：配置≥ 2*900W 电源</p>
2	集中式存储	<p>1) 体系架构：配置双控，配置≥ 256GB 缓存，采用多核处理器，每控制器 CPU 物理核心总数≥ 32 核，CPU 主频≥ 2.4Ghz</p> <p>2) 网口：配置≥ 8*1Gb 电口，配置≥ 16*10Gb 光口(含光模块)，配置≥ 4*4 端口 16Gb FC（含光模块），支持 8/16/32 Gbps FC/FC-NVMe，1/10/25/40/100 Gbps Ethernet</p> <p>3) 硬盘建议配置：配置≥ 14 块 1.92TB SSD SAS 硬盘单元(2、5"")，配置≥ 16 块 8TB 7.2K RPM NL SAS 硬盘。（可根据可用容量 100TB 进行自定义选配硬盘，但固态硬盘的可用容量与总可用容量的比例需要满足 18%。）”</p> <p>4) RAID：支持 RAID5/6/10, 支持三盘同时失效</p> <p>5) 双活架构：提供 A-A 免网关双活架构，实现两套核心存储数据双活（主机能够并发读写同一双活卷），任何一套设备宕机均不影响上层业务系统运行；双活引擎采用集群冗余架构，双活引擎数据传送必须采用 FC 协议和链路双活；双活架构需要具备独立的第三方仲裁设备（仲裁服务器设备由用户自行准备）。仲裁设备故障时，不影响业务运行，同时双活仍能保持数据实时一致；</p> <p>6) 多路径：存储系统支持厂商自研的多路径软件，支持链路的负载均衡，支持路径故障自动切换与回切，支持链路检测和隔离，支持主机链路告警在存储界面统一管理；</p>

		7) 软件授权: 配置 SAN/NAS 高级授权, 配置双活授权、配置智能分层授权, 智能加速, 异构虚拟化, LUN 迁移, 服务质量控制, 配额管理, 多租户, 快照, 远程复制, 克隆等
3	FC 交换机	1) 标配端口: ≥ 24 个 32GbFC 端口, 本次配置 16 端口激活 2) 模块: 每台含 16*16Gb 多模 SFP 模块 3) 性能: 光纤通道 : 4.25 Gbps 线速, 全双工; 8.5 Gbps 线速, 全双工; 14.025 Gbps 线速, 全双工; 4 Gbps、8Gbps、16 Gbps 和 32 Gbps 端口速度自适应
4	业务交换机	1) 标配端口: ≥ 24 个 10GE SFP+端口, 6 个 40GE 端口 2) 包转发率: ≥ 700 Mpps 3) 交换容量: ≥ 2.5 Tbps 4) 硬件要求: 配置 ≥ 2 个可插拔最大功耗交流电源; ≥ 3 个可插拔风扇;配置 ≥ 1 条 1 米 QSFP+线缆 5) 模块: 每台含 12 个多模万兆光模块和 2 个单模万兆光模块 6) 支持静态路由、RIP V1/2、URPF、OSPF、IS-IS、BGP、RIPng、OSPFv3、BGP4+、ISISv6 7) 支持堆叠/MLAG 等虚拟化技术, 支持 VXLAN 功能, 支持 SNMPv1/v2/v3
5	虚拟化备份	1) 处理器: 配置 ≥ 2 *CPU 主频 2.2GHz, 每个 CPU 物理核心 ≥ 10 ; 或者采用双控。 2) 硬盘: 配置 ≥ 4 个 1.92TB SSD_SAS, 配置 ≥ 8 *14TB NL_SAS 硬盘 3) 网口: 千兆电口 ≥ 8 , 万兆光口 ≥ 14 (带光模块) 4) 可靠性: 支持同一个 RAID 组内容忍任意 ≥ 1 盘同时失效, 数据不丢&不中断业务 5) 总体配置要求: A、满足 100T 源端数据量进行备份, 包含授权。 B、本次主要备份目标为虚拟化平台的虚拟机。 C、不限制备份客户端数量、重删、备份恢复功能等。
6	服务器虚拟化软件	功能包含, 但不限于计算服务器虚拟化、网络虚拟化、存储虚拟化 (虚拟计算、虚拟存储、虚拟网络等技术, 完成计算资源、存储资源、网络资源的虚拟化。同时通过统一的接口, 对这些虚拟资源进行集中调度和管理, 从而降低业务的运行成本, 保证系统的安全性和可靠性) 配置: 包含本次 10 个 CPU 的授权 (全功能的版本), 含杀毒功能。(备注: 如对全功能版本有疑问, 请提供投标产品的各版本差异, 由用户选择。)
7	实施服务	1) 以上内容含原厂实施服务 (包括软硬件) 及 3 年原厂 7 天*24 小时 (现场支持, 备件先行) 服务。 2) 供货方需提供 3 年的技术服务支持, 包括电话、远程、现场。满足 15 分钟内响应, 1 小时到达现场。 3) 包含本次项目实施过程中所需要的所有光纤跳线及相关耗材 (包括但不限于标签、扎带、网络跳线等)。

	4) 数据迁移服务：迁移现网数据，数据量 30TB，虚拟机个数 50。实现生产业务系统的在线迁移（包括迁移后虚拟机及虚拟机里面的应用或数据库正常运行。）
--	--

3.2 备份一体技术参数：

序号	名称	参数
1	备份一体机	<p>架构：单台*2U 机架式备份一体机专用存储设备；</p> <p>硬盘：支持≥12 个 3.5 英寸盘位设备（最大可配置 12 块 7200 转 3.5 英寸硬盘），本次配置≥ 12*18T 数据盘 + ≥2*960G SSD 盘做系统盘；</p> <p>CPU：配置≥双路 Intel 4210 2.2GHz 10core CPU；</p> <p>内存：配置≥ 128GB 内存；</p> <p>网络：配置≥ 4 个千兆网络端口和 2 个万兆光口（含光模块）；</p> <p>PCIe 扩展槽位：可支持≥2 个 PCI 扩展（包括 8GB 16GB FC HBA 卡，1GE 或 10GE 网络接口卡）。</p>
2	备份一体机软件	<p>软件模块：</p> <p>支持主流文件系统、数据库、虚拟化平台、云平台等应用与数据的定时备份功能，包含基本件、云备份等功能模块，支持重复数据删除、LAN-Free 备份、永久增量备份等高级特性。</p> <p>软件功能：</p> <p>a、支持备份数据压缩功能，可按需选择快速压缩和强力压缩，以平衡压缩率和压缩性能。备份数据压缩、数据加密以及永久增量备份可同时使用。</p> <p>b、支持备份重试功能，可配置重试次数和时间间隔，在备份任务执行失败时按照设定的策略自动重试发起备份，有利于无人值守时更好的保障备份任务正常执行，避免因未知的意外导致备份任务失败。</p> <p>c、元数据自备份及恢复管理功能，可针对备份系统自身的数据进行备份保护，并支持离线导出，当备份存储系统自身发生故障时，可通过备份数据进行恢复还原。</p> <p>d、支持对备份数据进行加密传输和存储，支持 AES256 和 SM4 两种加密算法，提升传输过程以及存储的安全性。</p> <p>e、系统支持密钥加密和密钥更新，避免密钥外泄引起数据泄露，提供系统和数据安全。</p> <p>f、备份系统数据副本防篡改，备份系统内嵌防勒索病毒功能模块，基于不可变存储技术，防止任何非备份软件进程修改备份磁盘上的数据。</p> <p>g、支持 NAS 及文件系统海量非结构化数据，基于多通道、文件扫描并发数（多线程扫描）、数据读取和发送并发数（多线程读取）、数据压缩、备份自动重试、永久增量技术进行快速备份。</p>

3	备份授权许可	<p>配置≥160T 许可：授权方式按可用容量授权（备份客户端无须授权）。</p> <p>功能模块许可包含：</p> <p>1) 配置≥160TB 后端定时备份容量授权许可；</p> <p>2) 配置订阅/永久增量备份代理授权许可；</p> <p>3) 配置操作系统备份恢复功能；</p> <p>4) 配置数据库备份恢复功能；</p> <p>5) 配置重复数据删除功能；</p> <p>6) 配置不限虚拟机数量的虚拟化无代理备份功能（包括但不限于 VMware、华为虚拟云 FusionCompute）；</p> <p>7) 配置在线压缩功能；</p> <p>8) 配置备份任务失败自动重试功能；</p> <p>（投标时须提供操作系统、数据库、VMware 虚拟化平台、华为虚拟化平台 版本的兼容性列表）</p>
4	实施服务	<p>1、以上内容含原厂实施服务及 3 年原厂 7*24 小时（现场支持）服务（包括 3 年软件升级服务）。</p> <p>2、供货方需提供 3 年的技术服务支持，包括电话、远程、现场。满足 15 分钟内响应，1 小时到达现场。</p> <p>3、包含本次项目实施过程中所需要的所有光纤跳线及相关耗材（包括但不限于标签、扎带、网络跳线等）。</p>

3.3 网络设备技术参数

序列	类型	参数
一、网络设备升级		
1	业务防火墙	<p>1、硬件配置：处理器规格：≥1 个 CPU，16 核/CPU，主频 2.0GHz\内存：≥DDR4 32GB，支持 ECC\2.5 英寸 SSD 硬盘 ≥1920G\接口：≥10*10GE(SFP+)；≥4*GE(RJ45)+；≥8*GE COMBO +\电源冗余≥2 个\风扇冗余≥3 个</p> <p>2、模块：每台含 10 个多模万兆模块</p> <p>3、许可：SSL VPN 并发用户数(100 个)\IPS 特征库升级 36 个月\AV 特征库升级 36 个月、3 年原厂软件订阅与保障服务</p> <p>4、防火墙功能：详见附件</p>
2	生产防火墙	<p>性能参数：</p> <p>网络层吞吐量：≥4G，应用层吞吐量：≥2G，防病毒吞吐量：≥600M，IPS 吞吐量：≥600M，全威胁吞吐量：≥450M，并发连接数：≥200 万，HTTP 新建连接数：≥6 万，IPSec VPN 最大接入数：≥300，IPSec VPN 吞吐量：≥270M。</p> <p>硬件参数：规格：1U，内存大小：≥4G，硬盘容量：≥128G SSD，电源：≥1 个电源，</p>

		<p>接口：≥8 千兆电口+≥2 千兆光口 SFP。</p> <p>许可包含：防火墙软件基础级(*1 套) (包括 ACL 控制、应用识别与流控、入侵防御、僵尸网络检测等功能)；防火墙软件增强级模块(*1 套) 提供应用层防护能力；3 年原厂软件订阅\特证库\保障服务</p>
3	安全区域接入层交换机 (光口)	<p>端口：≥24 个 10GE SFP+端口，6 个 40GE 端口；</p> <p>包转发率：≥170Mpps</p> <p>交换容量：≥758Tbps</p> <p>配置≥2 个 600W 交流电源；</p> <p>配置≥1 条 1 米 QSFP+线缆 (本次需要配置堆叠)；</p> <p>模块：每台含 18 个多模万兆模块\4 个单模万兆模块</p>
4	服务器接入层交换机 (电口)	<p>端口：≥24 个千兆电口，4 个万兆 SFP+</p> <p>包转发率：≥426Mpps</p> <p>交换容量：≥1.28 TTbps</p> <p>配置≥2 个交流电源；</p> <p>配置≥1 条 1 米 SFP+线缆 (本次需要配置堆叠)；</p> <p>模块：每台含 4 个多模万兆模块</p>
5	零信任安全网关	<p>性能参数：</p> <p>最大理论加密流量：≥300Mbps，最大理论并发用户数 (个)：≥3000，最大理论 https 并发连接数 (个)：≥30000，理论 https 新建连接数 (个/秒)：≥400。</p> <p>硬件参数：</p> <p>规格：1U，内存大小：≥16G，硬盘容量：≥128G SSD，电源：≥1 个电源，接口：≥6 千兆电口+2 千兆光口 SFP。</p> <p>许可包含：</p> <p>零信任访问控制系统软件(*1 套)；</p>
6	零信任控制中心	<p>性能参数：</p> <p>最大并发用户数 (个)-增强版：≥1600，新建用户数 (个/秒)-本地认证：≥90，新建用户数 (个/秒)-外部认证 (如 LDAP)：≥60。</p> <p>硬件参数：内存大小：≥16G，硬盘容量：≥128G SSD，电源：≥1 个电源，接口：≥6 千兆电口+2 千兆光口 SFP。</p> <p>许可包含：</p> <p>零信任访问控制系统软件(*1 套)；</p> <p>零信任增强级模块(*1 套)；</p> <p>零信任接入授权 (增强版) 控制中心，分别提供 500 并发和 800 并发价格 (授权可 PC、移动端接入)</p>

7	专线路由器	<p>交换容量：交换容量≥320Gbps，转发性能≥60Mpps</p> <p>固定接口：≥14*10GE 光+≥10*GE 电（以上所有端口均为三层路由口）</p> <p>内存：≥8G</p> <p>Flash：≥2GB</p> <p>电源：冗余电源，电源≥2 个</p> <p>基础功能：支持 DHCP server/client/relay, PPPoE server/client, NAT, 子接口管理</p> <p>局域网：支持 IEEE 802.1P, IEEE 802.1Q, IEEE 802.3 , VLAN 管理, VLAN 聚合, MAC 管理, SEP 等</p> <p>IPV6 单播路由：支持静态路由，路由策略</p> <p>MPLS：支持 LDP, MPLS L3 VPN, VLL, PWE3, 静态 LSP, 动态 LSP, MPLS TE, IP FRR, LDP FRR, TE FRR</p>
8	汇聚层交换机	<p>端口：≥48 个 10GE SFP+端口，6 个 40GE/100GE QSFP28 端口</p> <p>包转发率：≥2000Mpps</p> <p>交换容量：≥4.8Tbps</p> <p>配置≥2 个交流电源；</p> <p>配置≥1 条 1 米 QSFP+线缆（本次需要配置堆叠）；</p> <p>模块：每台含 30 个多模万兆模块和 18 个单模万兆模块</p>
9	AC(上网管理)	<p>性能参数：</p> <p>网络层吞吐量（大包）：≥5.8Gb，应用层吞吐量：≥750Mb，带宽性能：≥500Mb，IPSEC VPN 加密性能（最高性能）：≥120Mb，支持用户数：≥1000，包转发率：≥90Kpps，每秒新建连接数：≥10000，最大并发连接数：≥500000。</p> <p>硬件参数：规格：1U，内存大小：≥8G，硬盘容量：≥128GB MSATA，电源：≥1 个电源，接口：≥6 千兆电口。</p> <p>许可包含：URL&应用识别规则库升级(*3 年)；全网行为管理系统软件(*1 套)；</p>
10	接入层交换机终端	<p>端口：≥24 个千兆电口 ， 4 个万兆 SFP+</p> <p>包转发率：≥126Mpps</p> <p>交换容量：≥336Gbps</p> <p>配置≥1 个交流电源；</p> <p>配置≥1 条 1 米 SFP+线缆（本次需要配置堆叠）；</p> <p>模块：每台含 1 个多模万兆模块；</p>
产品服务	<p>1、以上内容含原厂实施服务及 3 年原厂 7 天*24 小时（现场支持，备件先行）服务（包括 3 年软件订阅升级服务）。</p> <p>2、供货方需提供 3 年的技术服务支持，包括电话、远程、现场。满足 15 分钟内响应，1 小时到达现场。</p> <p>3、项目实施阶段包括 IT 设备 UAT、生产环境升级等。</p> <p>4、包含本次项目实施过程中所需要的所有光纤跳线及相关耗材（包含但不限于标签、扎带、网络跳线等）。</p>	

3.4 以上技术规格中指出的工艺、材料和设备的标准，仅起说明作用，并没有任何限制性。投标人在投标响应中可以根据技术规格提供适用或优于该技术规格的要求产品，但需就调整、优化提交按照文件要求提交技术偏离表及详细说明，格式参照本招标文件中第六章《招标格式》。

4、交货期：

4.1 交货期：分批交付及实施，投标方必须在收到招标人书面通知后 30 天内完成设备交付，并在设备交付后 30 天内完成交付设备所涉及的实施工作；

4.2 在货物到达甲方工厂前 3 天，投标人需用书面方式通知招标人关于设备的运输方式、包装方式、运输日期、重量、体积等相关的信息；

4.3 设备交付地点：珠海市前山福溪金邦达信息科技园；

4.4 交货地点：招标人指定地点。

4.4 交货需提供以下纸质盖章版本原件：

- ◆ 设备的装箱单清单
- ◆ 设备的随机配件及工具详细清单；
- ◆ 设备原厂出货证明函，内容必须涵盖每个产品详细序列号，包括但不限于主机序列号、显示器序列号、主板序列号、内存序列号、CPU 序列号、硬盘序列号、电源序列号、键盘序列号、鼠标序列号码、产品编号、产品型号规格等；

5、保险：

5.1 投标人所购买的设备运输保险或者财产保险必须覆盖至设备到达甲方工厂内并安装调试完毕为止；如果因设备在安装调试过程中出现事故导致甲方厂区内设备及人员损伤的，乙方负责同保险公司进行索赔，并且将保险公司赔偿金额全额退回给甲方；

5.2 投标人所购买财产险、人员险需覆盖至工程竣工验收完毕为止（保险类型包括工程一切险，其中包含物质损失及第三者责任险（不低于500万金额）），或投标人承诺若因承包方原因造成任何第三方人身或财产损失的，由投标人承担赔偿责任。

6、项目实施及管控要求

6.1 实施要求：

6.1.1 投标人必须在入厂施工前对其施工人员作安全、厂规等培训，应要求投标人的施工员遵守招标人项管理规定，因投标人工作人员的原因造成安全事故的（包括但不限于人身、设备等），由投标人乙方承担全部法律责任及经济损失。如投标人的原因导致招标人的设备、设施损坏或损毁的，由投标人负责按照招标人的要求期限给予免费更换或免费修复，因此带来损失由投标人承担。

6.1.2 本项目主要设备（服务器虚拟化、备份一体机、网络及安全设备）必须由设备制造商（原厂）派工程师上门免费安装及调试。（即包含原厂实施服务，实施计划按招标方要求执行。）

6.2 实施安全及环境要求：

6.1 投标人必须保证实施过程中现有设备的正常运行，不得损坏招标人任何财物，如投标人的原因导致招标人的设备、设施损坏或损毁的，由投标人负责按照招标人的要求期限给予免费更换或免费修复，因此带来损失全部由投标人承担；

6.2.2 投标人必须按照招标人的现场对施工前后现场清理，并由将垃圾放在指定位置；

7、培训要求

7.1 项目安装调试完成后，投标人向招标人提供免费现场培训，培训内容包括但不限于提供必要的培训资料，并指派专业人员就所供货物的组装、试运行、运行、使用、维护等。培训人数不限，

7.2 培训时间/地址：项目整体安装调试合格后，由双方共同商定培训时间和地点。培训天数根据招标人人员受训情况至止受训人员全面掌握为止。

8、项目验收

针对本项目的特殊性，此次项目分为验收三个阶段：

8.1 第一阶段：招标人根据投标人提交《装箱清单》、《原厂出货证明》对投标人提供的设备与本招标文件中要求设备逐一核查及确认，同时对现场已完成的设备进行初步验收，并填写《项目到货阶段验收表》，双方签字确认结果；

8.2 第二阶段：招标人根据投标人提供的验收文档（包括但不限于：项目实施过程文档、业务功能点测试结果、运行测试报告等）进行功能性验收，凡招标人在使用过程中所发现的投标人交付的设备有短装、次品、损害或同本招标不符合之情形的，应由双方做出详尽的现场记录，或由双方签署备忘录。此现场备忘录可用作充、缺失和更换损坏部件的有效证据，由此产生的有关费用由投标人承担，验收期限相应后延；

8.3 第三阶段：投标人在质保期满三年后提供《质保期到期验收单》后，招标人根据质保期的运行情况签字确认。

9、质量与售后服务

9.1 产品质保范围

(1) 包括但不限于本招标文件中列明的所有设备的硬件、软件、集成系统及其零部件、配件、随机工具等。

(2) 维护期自验收签字之日起计算，维护期间维护、零配件、人工、差旅等一切费用由投标人承担。

(3) 项目内主要材料及设备需要提供原厂供货证明。

9.2 质保期内

投标人和制造商应当为招标人提供以下技术支持和服务：

(1) 电话咨询

投标人和制造商需要提供 7*24 小时技术援助电话支持，必须在 30 分钟内响应，解答招标人在使用中遇到的问题，及时为招标人提出解决问题的建议。

(2) 现场响应

招标人遇到所有使用及技术问题（包括软件、硬件），电话咨询不能解决的，投标人应指派专业人员在 1 小时内到达现场并于到达后 24 小时内完成修复，确保系统正常运行。若到达后 12 小时内不能修复的，投标人应免费提供性能不低于故障机型参数的设备予以临时调换，保证采购方的正常使用。临时调换后，投标人应对货物尽快修复，具体时间由双方协商确定，同时，招标人有权到生产场地检查货物质量和维修进度。在约定时间内不能修复设备的，投标人予以免费更换或提供相同功能档次的货物予以调换，保证招标人的正常使用。

(3) 技术升级

在质保期内，如遇产品技术升级，供应商应及时通知招标人，如招标人有相应要求，投标人和制造商应对招标人购买的产品进行升级服务。

(4) 项目实施及服务

为保证项目正常实施，投标人应提供针对本项目实施的现场项目经理和原厂实施人员一起现场实施，且需要保持不少于 2 名服务人员在项目现场（至少 1 名原厂服务人员，所有服务人员必须具有 IT 相关运维资质），直到项目验收为止；同时在质保期内，应针对后续业务新建和迁入涉及到的各类问题供技术支持、安全加固、运行维护等服务。保障服务质量，项目不可转包或分包。

(5) 货物维护保养

为保证项目后续服务质量，供应商需在项目验收完成后三年内每季度应进行一次现场巡检，每次巡检现场驻场时间大于 4 小时。巡检内容根据采购人需求确定，包括但不限于：设备维护、故障处理、应急保障、技术培训等。

(6) 供应商和制造商售后服务维修中使用的备品备件及易损件应为原厂全新配件，未经采购人同意不得使用非原厂或返修配件。

(7) 更换的货物及其软件、硬件、集成系统及其零部件、配件、附件和随机工具等应全新、合格，与原件品牌、规格、型号等一致，符合本合同质量要求。采购人有权要求对更换的货物等重新组织验收。

(8) 招标指定一名工程师作为投标人的主要责任人负责本项目的运维，如果指定人员离职，招标人书面更新新的负责人员。

10、软件的质保服务内容

质保期内，供应商和制造商免费提供技术支持，免费解决软件使用过程中的故障、意外，免费对软件进行升级。软件 BUG 终身免费修复，并于接到采购人电话通知后 1 日内到场并完成修复。

第五章 评标方法

1、本评标办法采用综合评分法进行评审。

2、投标文件初审。初审分为资格性审查和符合性审查。

2.1 资格性审查：评标委员会依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明、投标保证金等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2 符合性审查：依据招标文件的规定，评标委员会从具备投标资格的投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

2.3 在投标文件初审过程中，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标文件应该是与招标文件要求的关键条款、条件和规格相符没有实质偏离的投标文件。评标委员会决定投标文件的响应程度只依据投标文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据。但投标文件有不真实、不正确内容的除外。

2.4 实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离从而使其投标文件成为实质上响应的投标。

2.5 在投标文件初审过程中，如发现《投标人须知前附表》所列情形之一的，投标文件将确定为无效投标。

2.6 澄清有关问题。

2.6.1 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其被授权代表签字，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.6.2 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

2.6.3 比较与评价。按招标文件的评标方法和标准（详见附件《评标方法和标准》，对资格性审查和符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

2.7 详细评审细则

2.7.1 评标委员会从具备符合性审查资格的投标文件进行价格、技术、商务进行详细评审。

2.7.2 评分标准如下：

商务评分（5分）			
序号	评审内容	分值	评分标准
1	公司整体信誉度	5	(1) 公司的资质、执照、相关证书、客户认可等； (2) 投标人提供近3年内合同及发票金额300万以上同类项目3个或以上成功案例。 说明：评标时提供合同原件，以原件查验结果计分。金额以合同所载为准，时间以合同签订时间为准。

技术评分 (25 分)			
序号	评审内容	分值	评分标准
1	技术方案	25 分	1、技术方案需提供针对本项目需求（服务器虚拟化、网络设备等升级）技术架构方案，详细说明整个架构的设计原则，同时论证其设计如何满足：性能、可靠性、可维护性、可扩展性方面的要求，如何防止被单一产品绑定。 2、IT 硬件设备参数符合程度。参数中的每一序号视为一条技术参数要求，每负偏离一条，则扣 1 分。正偏离不加分。 3、包括但不限于：提供本地办事处及售后服务团队支持；不低于 3 年的免费技术服务支持（包括远程及现场支持）；12 小时内故障未排除，提供性能不低于故障机型参数的设备予以临时调换等；
价格评分 (70 分)			
序号	评审内容	分值	评分标准
1	价格评分	70	以进入评标程序、满足招标文件要求且报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分 70 分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）X 价格权值 X100（价格权值为 70%） 以投标文件中的付款方式评定，参考 21.1 条款



第六章 投标文件格式

一、投标文件密封封面

<p>_____年 月 日 时 分前不得开启</p> <p>包装内容： <input type="checkbox"/> 投标文件</p> <p>项目名称： _____</p> <p>招标编号： _____</p> <p>投 标 人（公章）： _____</p> <p>法定代表人或投标人代表（签字或盖章）： _____</p> <p>投标人地址： _____</p> <p>投标联系人： _____ 电话： _____</p>	
说 明	<p>1. 投标文件密封封面必须用永久性笔迹详细填写或打印；</p> <p>2. 本封面复印或打印有效；</p> <p>3. 投标文件密封各封口处须加盖投标人公章。</p>

投标文件

招标编号： _____

项目名称： _____

投标人（公章）： _____

法定代表人或投标人代表（签字或盖章）： _____

通讯地址： _____

联系人： _____ 电话： _____ 手机： _____

一、商务标部分

(资格性/符合性文件)

1.1 投标函

致：金邦达有限公司

根据贵方 _____（项目名称、招标编号）项目的投标邀请，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表投标人 _____（投标人名称、地址）提交下述文件正本一份、副本肆份、电子版本壹份：

- 1、商务部分（资格性文件）；
- 2、技术部分；
- 3、价格部分。

在此，我方声明如下：

- 1、同意并接受招标文件的各项要求，遵守招标文件中的各项规定，按招标文件的要求提供报价。
- 2、投标有效期为递交投标文件之日起 90 天，中标人投标有效期延至合同验收之日。
- 3、我方已经详细地阅读了全部招标文件及其附件，包括澄清及参考文件（如果有的话）。我方已完全清晰理解招标文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的 异议和质疑的权利。
- 4、我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明设备。
- 5、我方承诺在本次投标文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。
- 6、我方完全服从和尊重评委会所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得中标资格。
- 7、我方已按招标文件规定提交投标保证金（证明文件附后）

地址：_____ 开户银行：_____

传真：_____ 账号：_____

电话：_____

电子邮件：_____

投标人代表签字：_____

投标人名称(公章)：_____

日期：_____

注：粘贴转账或汇款的银行凭证复印件，现金存款的应提交凭证原件。

1.2法定代表人资格证明书及授权委托书

(1) 法定代表人资格证明书

致：金邦达有限公司

_____，现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期：_____ 单位（盖公章）：_____

代表人性别：_____ 年龄：_____ 身份证号码：_____

联系电话：_____

营业执照号码：_____

说明：供应商应提供法定代表人身份证复印件。

法定代表人身份证复印件粘贴处

(2) 法定代表人授权委托书

致：金邦达有限公司

本授权书声明：我_____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人，现授权（单位名称）的_____（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，以本公司的名义参加（项目名称、招标编号）的谈判活动。代理人对该项目所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

代理人无转委托权。特此委托。

法定代表人（签字或盖私章）：_____

被授权人（签字）：_____

供应商名称：_____（加盖公章）

签发日期：_____

说明：1. 有效期限：与本公司投标文件中标注的投标有效期相同，自本单位盖公章之日起生效。

2. 投标代表为单位负责人，则本表不需提供。

3. 投标人代表为单位负责人授权委托人的，须提供被授权人身份证复印件，否则作无效投标处理。

被授权人身份证复印件粘贴处

1.3 投标人资格声明函

致：金邦达有限公司

关于贵方_____的投标邀请，本单位愿意参加投标，按招标文件要求和投标文件承诺完成服务要求，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1、投标人必须是具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织（投标文件中须提供法人或其他组织的营业执照等证明文件的复印件加盖投标人公章）；

2、投标人在参加政府采购活动前五年内（自招标公告发出当月开始计算），在经营活动中没有重大违法记录；（提供声明函，格式见附件）

4、本单位与本项目其他投标单位不存在以下情形：

4.1 单位负责人为同一人的；

4.2 存在直接控股或管理关系的。

5、本单位目前没有处于被禁止参加政府采购活动的状态；

6、本单位已清楚招标文件的要求及有关文件规定。

注：1) 本项目不接受联合体参加投标。

2) 只有购买了招标文件的供应商才有资格参加投标。

（资格证明文件附后）

说明：1、上述声明中，约定投标文件提供证明设备的，投标文件中必须按要求提供证明设备，否则作无效投标处理。

2、投标人对其所提供资料的真实性负责。在评标过程中乃至定标后，如发现投标人所提供的资料不合法或不真实，则其投标将作无效投标处理，并不予退还投标保证金。

投 标 人（公章）：_____

投标人代表（签字）：_____

_____年_____月_____日

1.4关于无重大违法记录的声明函

致：金邦达有限公司

我单位郑重声明：自本项目招标公告发布之日起向前追溯五年，我公司没有以下重大违法记录：

1. 县级以上（含）行政机关对我公司或我公司的法定代表人、董事、监事、高级管理人员在经营活动中的违法行为做出的行政处罚决定，但警告和罚款额在人民币壹万元以下的行政处罚决定除外。
2. 各级司法机关对我公司或我公司的法定代表人、董事、监事、高级管理人员在经营活动中的违法行为做出的刑事判决。

注：

- 1、如不提供本声明函或不按本格式提供声明函，将作无效投标处理。
- 2、投标供应商对其所声明内容的真实性负责。在评审过程中乃至确定中标结果后，如发现投标供应商所声明内容不真实，则其投标将作无效投标处理，除承担相应的法律责任外，采购监督管理部门有权没收其投标保证金。

投 标 人（公章）： _____

投标人代表（签字）： _____

_____年_____月_____日

1.5反舞弊承诺书

(招标人名称)

本公司知悉并理解，为保障公平竞争的市场环境，维护双方的优良声誉和商业利益，根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国招标投标法》等相关法律法规，本公司承诺严格遵守贵方有关反舞弊、廉政要求，知悉并确认签署此承诺书，自愿遵守以下事项，承担法律责任。

(一) 承诺事项

1. 严格遵守国家各项法律、法规及相关政策，自觉遵守国家、行业和贵方有关反舞弊、廉政建设的各项规章制度。
2. 在参与贵方招投标等商业竞争活动中，遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则，严格执行合法程序，不得进行围标、控价等妨碍正常商业竞争的行为；
3. 严格执行贵方的权益申报要求，在拟与贵方签订协议、合同前，若本公司、本公司持股 10%以上股东、本公司董监高职务人员、业务经办人员，包括但不限于其配偶、子女、父母和其他亲属等，与贵方人员，包括贵方本公司持股 10%以上股东、本公司董监高职务人员、业务经办人员及其配偶、子女、父母和其他亲属等，有直接或间接利益关系时，本公司将按规定向贵方申报相关利益权益。
4. 应当通过正常途径开展相对业务工作，不得为获取某些不正当利益而向贵方人员赠送礼金、有价证券和贵重物品等。
5. 不得为谋取私利擅自与贵方人员就双方业务合同范围内的问题处理等进行私下商谈或者达成默契。
6. 不得采用不正当的手段行贿贵方人员，包括但不限于以下行为：
 - 6.1 不得以洽谈业务、签订经济合同、协议或其他具有法律约束力文件为借口，宴请贵方人员或邀请贵方人员及其亲属外出旅游和进入营业性高档娱乐场所。
 - 6.2 不得为贵方人员及其亲属报销任何应由个人支付的费用；
 - 6.3 不得为贵方人员及其亲属购置或者提供通讯工具、交通工具、家电、高档办公用品等物品或提供非市场水平价格服务等，
 - 6.4 不得为贵方人员及其家属赠送婚丧嫁娶礼金、礼品；
 - 6.5 除非获得贵方许可，不得为贵方人员及其亲属进行工作安排以及出国等提供方便，
 - 6.6 除非获得贵方许可，不得聘用贵方人员亲属或亲友从事与甲乙双方业务有关的设备供应、工程分包等经济活动。
 - 6.7 除非获得贵方许可，不得为贵方人员直接或者间接以任何方式提供借贷或者提供担保；

- 6.8 不得串通贵方、贵方相关专业人员和/或贵方顾问单位，进行排他性项目设计或者选型设计；
- 6.9 不得串通贵方、贵方相关专业人员和/或贵方顾问单位，虚报、虚增工程量/项目工作量；
- 6.10 不得串通贵方、贵方相关专业人员和/或贵方顾问单位，虚减施工工程量/项目工作量；
- 6.11 不得串通贵方、贵方相关专业人员和/或贵方顾问单位，锁定或降级使用设备品牌、设备规格；
- 6.12 其他任何违反国家法律法规、商业道德准则或影响公平交易的行为；

(二) 其他

1. 确认知悉贵方反舞弊举报邮箱是 runting.lu@goldpac.com，若双方合作过程中，贵方人员索要回扣或好处费时或有其他舞弊行为，应第一时间通知贵方，详述事情经过，并积极、主动配合贵方展开全面调查。
2. 确认并同意贵方有权经对与本公司与贵方合作项目进行审计，本公司将积极主动配合相关审计公司，确保审计工作的顺利展开。
3. 本公司已明确知悉，如本公司违反以上承诺或任何第三方通过本公司上述行为侵犯贵方利益的，贵方将有权单方面解除与本公司之业务合同，不承担任何违约责任，且贵方作为采购方有权保留对本公司业务结算或对工程/产品质量持怀疑态度的权利；并且甲方有权取消与本公司的所有业务往来、三年内禁止本公司参与甲方招标活动。
4. 本公司已明确知悉因违反此承诺书规定的事项，侵犯贵方利益的，本公司将承担全部民事法律责任，包括但不限于直接及间接经济损失赔偿、停止侵权、消除影响；情况严重涉嫌犯罪的，贵方将依法移交司法机关追究刑事责任。

投标人（法人公章）：

法定代表人（签名或签章）：

被授权委托人（签名或签章）

日期：

金邦达有限公司

2023 年 月 日

1.6 投标人情况一览表

投标人情况一览表

企业名称:	
企业注册地址:	
联系地址:	
投标人联系人:	
联系电话:	
接收邮箱地址:	
企业营业执照	另粘贴复印件加盖公章

二、技术标部分

2.1 技术方案

项目名称：_____

招标编号：_____

根据项目情况及招标文件评审标准进行编制并提供相关材料。（格式要求如下）

技术偏离表（格式）

项目名称：

序号	招标文件要求	投标文件响应情况	差异	差异说明	备注

投标人（盖单位公章）：

法定代表人（单位负责人）或委托代理人（签字或盖章）：

_____年____月____日

注：

- 1、本表即为对本招标文件“用户需求”进行比较和响应；
- 2、该表应按照招标文件要求和投标文件应答逐条对比如实填写，根据响应情况在“差异”栏填写正偏离或负偏离，完全符合的填写“无偏离”；在“差异说明”栏填写正偏离或负偏离的详细内容，在“备注”栏注明该条在投标文件中的页码号。
- 3、该表可扩展，并逐页签字和盖章。

（三）服务承诺以及保证措施（包括事前、事中、事后，并注明未履行承诺应追究责任的方式、方法及投标人认为可提供的其他服务等）

（四）提供评审标准里技术部分要求的其他相关材料或其他与项目有关或投标人认为应该提供的资料。

三、经济标部分

3.1 投标一览表格式

投标人名称：_____ 招标编号：_____

1、投标报价总表：

序号	项目名称	含税投标价（元）	备注
1	服务器虚拟化设备		
2	备份一体机		
3	网络设备		
4	税率		
5	付款方式		

注：本次报价须为人民币报价，所报价格应为交钥匙价。投标总价应包括但不限于招标文件中的项目清单中所列设备、设备安装及调试费、软件授权费用、人工费用、施工辅料、施工工具、项目实施费用（原厂实施服务）、3年原厂 7*24*4（现场支持，备件先行）服务（包括3年软件订阅升级服务）、数据迁移费用、运输及装卸搬运费、保险费（安装工程一切险，其中包含物质损失及第三者责任险（不低于500万））、培训费、售后服务费、劳务费、检测费、税费以及其他有关为完成本项目所发生的所有费用（投标人如有漏项，则被认为此项费用已包括在总报价中）。投标人应通过踏勘现场、了解项目实际情况，并充分考虑所有因素，因投标人自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担，招标人无须另向供应商支付其他任何费用。

投标人：（盖公章）

法定代表人签字或签章：

日期： 年 月 日

2、投标明细报价

序号	产品名称	参数描述	数量	计量单位	单价	总价
1	服务器虚拟化设备					
	计算节点服务器		5	台		
	集中式存储		2	台		
	FC 交换机		2	台		
	业务交换机		4	台		
	虚拟化备份		1	台		
	服务器虚拟化软件		1	套		
	产品质保服务—三年内运维		1	项		
	2	备份一体机				
备份一体机			1	台		
备份一体机软件						
备份授权许可						
实施服务		1	项			
3	网络设备					
	业务防火墙		2	台		
	生产防火墙		2	台		
	安全区域接入层交换机（光口）		8	台		
	服务器接入层交换机（电口）		8	台		
	零信任安全网关		4	台		
	零信任控制中心		2	台		
	专线路由器		2	台		
	汇聚层交换机		6	台		
	AC(上网管理)		1	台		
	接入层交换机终端		45	台		

注：如果以上“产品名称”下涉及不同配置的产品，请在该项目下进行分列说明。

四、其它文件资料部分

4.1 退还投标保证金声明函

退还投标保证金声明函

致：金邦达有限公司

我方为_____（采购项目名称）所提交的投标保证金_____（大写金额）元，请贵公司退还时划到下列账户：

账户信息	户名			
	开户行			
	账 号			
	联系人		联系电话	

投 标 人（公章）：_____

投标人代表（签字）：_____

_____年_____月_____日

4.2 投标通知函

致：金邦达金有限公司

我公司已完全理解_____（项目名称）招标文件的各项规定，经充分考虑决定：

1、按招标文件的各项规定参加本次投标活动。

2、放弃本次投标活动。

请各投标人在上述1或2前选择“√”，并于开标前2个工作日书面传真通知至：0756-8660695
或扫描至 yunfei.tong@goldpac.com。

单位名称：_____

公 章：_____

经 办 人：_____

日 期：_____



